



**МИНИСТЕРСТВО
ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минэнерго и ЖКХ Самарской области)

443010, г. Самара ул. Самарская, 146 А

☎/fax (846) 332-22-03/332-25-10

E-mail: energo@samregion.ru

www.minenergo.samregion.ru

№ 15/ЖББ от 07.02.2019

На № _____ от _____

Главам городских округов и
муниципальных районов
Самарской области

(по списку рассылки)

В дополнение к ранее направленному письму от 30.01.2019 № 15/591 министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области направляет в Ваш адрес памятку для информирования граждан о порядке заключения договоров поставки газа, разработанную ООО «Газпром межрегионгаз Самара».

В целях снижения уровня социальной напряженности населения в рамках перехода на новый порядок оплаты абонентами Самарской области за потребленный природный газ прошу обеспечить доведение соответствующей информации до населения.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Министр

С.В.Марков

Маслов 3322628

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГАЗА

Уважаемые жители Самарской области!

С 1 января 2019 г. ООО «Газпром межрегионгаз Самара» начало самостоятельно принимать от населения платежи за газ на всей территории Самарской области.

В январе 2019 г. все абоненты Самарской области получили квитанции за газ, потребленный в январе месяце, от ООО «Газпром межрегионгаз Самара». В связи с отсутствием на момент распечатки квитанций данных о показаниях прибора учета газа расчет платы за газ был произведен по среднемесячному потреблению. В дальнейшем после получения данных о показаниях счетчика и фактически потребленном объеме газа от ОАО «Самарагаз»/ООО «СВГК», абонентам будет сделан перерасчет платы за газ.

Всем потребителям природного газа с 1 января 2019 г. необходимо заключить **НОВЫЙ ДОГОВОР ПОСТАВКИ ГАЗА**- с ООО «Газпром межрегионгаз Самара».

Для заключения договора поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан необходимо обратиться в один из территориальных участков ООО «Газпром межрегионгаз Самара», указанных ниже.

Для перезаключения ранее заключенных договоров с АО «Самарагаз» и ООО «СВГК» определен переходный период до 31.12.2019.

На переходный период для перезаключения договоров на поставку газа абонентам достаточно предоставить сокращенный перечень документов:

1. Копию паспорта
2. Копию документа о собственности
3. Копию договора на техническое обслуживание газового оборудования, заключенного со специализированной организацией.

Оплату за потребленный газ без взимания комиссии с абонента можно произвести следующими способами:

- в отделениях почтовой связи и почтамтах ФГУП «Почта России»;
- в отделениях и через устройства самообслуживания ОАО «Сбербанк России», с помощью сервисов Автоплатеж за ЖКХ и Сбербанк Онлайн;
- в отделениях и через устройства самообслуживания АО «АБ «РОССИЯ»;
- через организации-агенты АО «АБ «РОССИЯ», перечень которых указан на сайте <http://www.samararegiongaz.ru/> в разделе «Потребителям/ Способы оплаты за газ».
- платежной картой через «Личный кабинет абонента»

Передача показаний приборов учёта газа в ООО «Газпром межрегионгаз Самара» возможна следующими способами:

1. через бесплатный интернет-сервис «Личный кабинет абонента» ООО «Газпром межрегионгаз Самара» [http://мойгаз.смородина.онлайн](http://мойгаз.смородина.онлайн;);
2. через бесплатное мобильное приложение «Мой газ» (доступно в AppStore и GooglePlay);

3. в квитанции ООО «Газпром межрегионгаз Самара» при оплате за газ;
4. SMS сообщением на номер +7(987)982-03-27. В сообщении указать восьмизначный лицевой счет – показания (пример: 77999999 - 1234)
5. по телефону «горячей линии» 8 (800) 775-11-81

С1 февраля 2019 года компания «Газпром межрегионгаз Самара» для повышения качества обслуживания абонентов запустила новый Интернет-сервис «Личный кабинет абонента» на платформе «Мойгаз.смородина.онлайн».

Сервис Личного кабинета позволит абонентам формировать квитанции, передать показания приборов учета газа, оплатить услуги компании, осуществлять расчеты при помощи банковских карт любого вида без комиссии, просмотреть историю потребления услуг, оплаты и начислений, а также найти ближайший абонентский пункт в своем регионе на интерактивной карте.

Также, потребители могут скачать мобильную версию Личного кабинета, которая доступна для пользователей операционных систем iOS и Android, набрав в поисковой строке запрос «Мой ГАЗ».

Инструкция по регистрации в личном кабинете доступна по ссылке: <http://www.samararegiongaz.ru/helpregister>

Адреса территориальных участков

№	Территориальный участок	Адрес
1	ТУ Исаклы (районы обслуживания: Исаклинский, Челн-Вершинский, Шенталинский, Клявлинский, Камышлинский)	с.Исаклы, ул.Куйбышевская, 75Б
2	ТУ Сергиевск (районы обслуживания: Сергиевский, Кошкинский, Елховский)	с.Сергиевск, ул.Ганюшина 8А
3	ТУ Похвистнево (районы обслуживания: Похвистневский, г.Похвистнево)	г.Похвистнево, Косогорная 24
4	ТУ Кинель-Черкассы (районы обслуживания: Кинель-Черкасский, г. Отрадный)	с.Кинель-Черкассы, ул. Казакова 39
5	ТУ Кинель (районы обслуживания: г.Кинель, Кинельский р-н)	г.Кинель, ул.Фестивальная 2Б
6	ТУ Нефтегорск (районы обслуживания: Нефтегорский, Богатовский, Борский, г. Нефтегорск)	г.п.Нефтегорск, пр. Победы 9
7	ТУ Сызрань (районы обслуживания: Шигонский, Сызранский, г. Сызрань)	г.Сызрань, ул.Советская 125
8	АП Октябрьск	г.Октябрьск, ул. Мира, 96

№	Территориальный участок	Адрес
9	ТУ Тольятти Комсомольский (районы обслуживания: Ставропольский, г. Тольятти)	г.Тольятти, ул.Матросова, 10
10	ТУ Жигулёвск	г.Жигулевск, ул.Гагарина, 6
11	ТУ Большая –Черниговка (районы обслуживания: Большечерниговский, Алексеевский, Большеглушицкий)	с.Большая Черниговка, ул.Советская 138
12	ТУ Чапаевск (районы обслуживания: Безенчукский, Приволжский, г. Чапаевск)	г.Чапаевск, ул. Ленина 48
13	ТУ Пестравка (районы обслуживания: Красноармейский, Пестравский, Хворостянский)	с.Пестравка, ул.50 лет Октября, 64
14	ТУ Новокуйбышевск	г.Новокуйбышевск, ул.Молодежная, 1
15	ТУ Смьшляевка (районы обслуживания: Красноярский, Волжский)	г.Самара, ул.Арцыбушевская 167
16	ТУ Самара 1	г.Самара, ул.Санфиорова 112А
17	ТУ Самара 2	г.Самара, ул.Галактионовская 106А
18	ТУ Самара 3	г.Самара, ул.Галактионовская 191А
19	ТУ Самара 4	г.Самара, ул.41 километр Красноглинского шоссе, 10
20	ТУ Самара 5	г.Самара, ул.Водников,22
21	ТУ Самара 6	г.Самара, пр.Кирова 314

Для удобства абонентов в течение февраля 2019 года на территории Самарской области будут открыты дополнительные абонентские пункты в следующих муниципальных образованиях: г. Отрадный, г. Октябрьск, г. Тольятти (центральный район), с. Челно-Вершины, с. Шентала, с.Клявлино, с. Камышла, с. Кошки, с. Елховка, с. Суходол, с. Кротовка, с.п. Комсомольский, с. Утевка, с. Богатое, с. Борское, с. Шигоны, с. Большая – Глушица, с. Алексеевка, с. Безенчук, с. Приволжье, с.п. Красноармейское, с. Хворостянка, с. Красный Яр. По факту открытия дополнительных пунктов информация будет размещена в СМИ и на сайте <http://www.samararegiongaz.ru/> в разделе «Адреса абонентских пунктов».

**Для информирования населения по вопросам оплаты газа и заключения договоров открыта «горячая линия»
8(800)775-11-81**