

*В.А. Басков
Профессор
Самарский филиал
ПАО «Ростелеком»
ул. Красноармейская, д. 17
г. Самара, Россия, 443010*



Публичное акционерное общество «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ВОЛГА»

САМАРСКИЙ ФИЛИАЛ

ул. Красноармейская, д. 17
г. Самара, Россия, 443010
Тел: +7 (846)332-10-20, Факс: +7 (846) 340-05-10
e-mail: director@volga.rt.ru, web: www.rt.ru

14.06.2019 № 0607/05/5064-19

На № от

Об отмене платы за междугородные звонки с универсальных таксофонов

Руководителям городских округов и муниципальных районов Самарской области

(по списку рассылки)

Информирую Вас о том, что с 1 июня 2019 года ПАО «Ростелеком» отменил плату за междугородные телефонные звонки с таксофонов универсальной услуги связи (УУС). Граждане получили возможность бесплатно звонить с таксофонов на любые номера стационарных телефонов по стране. Ранее компания уже обнулила стоимость местных и внутризональных телефонных соединений.

Таксофоны УУС выполняют социальную функцию, являясь доступным средством связи во многих отдаленных населенных пунктах. Около 20% вызовов с таксофонов составляют звонки в экстренные оперативные службы (скорая помощь, полиция, противопожарная служба, антитеррор).

В рамках реализации федеральной программы «Универсальная услуга связи» в Самарской области установлено свыше 1350 универсальных таксофонов в более чем 1200 населенных пунктах. Перечень населенных пунктов с адресами таксофонов на сайте «Федерального агентства связи»: <https://rossvyaz.ru/perechen-adresov-mest-ustanovki-taksofonov-pkd-i-tochek-dostupa>

Учитывая социальную значимость этого события, прошу Вас проинформировать органы местного самоуправления, администрации сельских населенных пунктов и поселков об отмене платы за междугородные телефонные звонки с таксофонов УУС, а также рассмотреть возможность публикации информационного сообщения об услуге в печатных СМИ на подведомственной Вам территории.

О принятом решении прошу сообщить по электронной почте: n.volzhanskava@volga.rt.ru пресс-секретарю филиала Волжанской Наталии Александровне.

- Приложение: 1. Текст информационного сообщения на 1 л. в 1 экз.;
- 2. Объявление с инфографикой на 1л. в 1 экз.

Директор Самарского филиала ПАО «Ростелеком»

В.А. Басков

Администрация
муниципального района Пожизневский
Вход. № 289
" 14 " 06 2019

«Ростелеком» отменил плату за междугородные звонки с таксофонов универсальной услуги связи

С 1 июня 2019 года отменена плата за междугородные телефонные звонки с таксофонов универсальной услуги связи (УУС). Таким образом, с этой даты с таксофонов можно бесплатно позвонить на любые номера фиксированной телефонной сети в стране, поскольку ранее компания уже обнулила стоимость местных и внутрizonовых телефонных соединений.

В первую очередь таксофоны УУС выполняют социальную функцию — это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Около 20% трафика с таксофонов составляют звонки в экстренные оперативные службы (скорая помощь, полиция, противопожарная служба, антитеррор). Каждый звонок в эти службы говорит о возникновении какой-то экстраординарной ситуации, от которой зависит жизнь, здоровье и безопасность людей.

«Мы последовательно повышаем доступность и простоту использования универсальных услуг связи. Теперь пользователи могут позвонить в любой населенный пункт страны бесплатно и без телефонной карты. Можно позвонить родственникам и друзьям, а можно — в больницу или в министерство в Москве. После того как «Ростелеком» отменил плату за местные звонки, их трафик вырос в 5 раз и составил в 2018 году более 2,5 млн минут. Если бы это был один разговор, он бы без перерыва продолжался почти 5 лет. Все эти цифры говорят о востребованности и важности универсальных таксофонов, в первую очередь на селе», — подчеркнул президент «Ростелекома» Михаил Осеевский.

«Ростелеком», являясь единственным оператором универсального обслуживания в РФ, обеспечивает функционирование 148 тыс. универсальных таксофонов, в том числе в удаленных и труднодоступных малых населенных пунктах. Всего таксофоны установлены в 131 тыс. населенных пунктов страны, из них 118 тыс. или 80% от общего количества — это поселки, села, деревни, станицы и аулы с населением менее 500 человек.

Условия оплаты внутрizonовых и междугородных звонков на номера мобильных сетей связи остаются без изменений.




УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Снимите трубку таксофона
2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:
 - Для местного вызова - наберите номер телефона
 - Для внутрizonового вызова - наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
 - Для междугородного вызова - наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX
3. Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты* в картоприемник до упора — на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона	8	код оператора	номер телефона		например 8-DEF-XXX-XXXX
Для вызова абонента мобильной связи другого региона	8	код оператора	код оператора	номер телефона	например 8-55-DEF-XXX-XXXX
Для международного вызова	8	код оператора	код страны	номер телефона	например 8-10 номер телефона

4. Услышав ответ абонента нажмите кнопку  или кнопку «ОТВЕТ»
5. После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC — обозначение кода зоны нумерации, DEF — обозначение телефонного кода оператора мобильной связи
*Адреса продажи карт оплаты универсальных услуг связи уточняйте в контакт-центре Ростелеком по номеру 8 800 1000 800

НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

- 112 единый номер вызова экстренных оперативных служб
- 01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
- 02 (102) служба полиции
- 03 (103) служба скорой медицинской помощи
- 04 (104) аварийная служба газовой сети

Уточнить адрес размещения таксофона
или сообщить о неработоспособности
8 800 1000 800

Ростелеком

«Ростелеком» отменил плату за междугородные звонки с таксофонов универсальной услуги связи

С 1 июня 2019 года отменена плата за междугородные телефонные звонки с таксофонов универсальной услуги связи (УУС). Таким образом, с этой даты с таксофонов можно бесплатно позвонить на любые номера фиксированной телефонной сети в стране, поскольку ранее компания уже обнулила стоимость местных и внутризональных телефонных соединений.

В первую очередь таксофоны УУС выполняют социальную функцию — это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Около 20% трафика с таксофонов составляют звонки в экстренные оперативные службы (скорая помощь, полиция, противопожарная служба, антитеррор). Каждый звонок в эти службы говорит о возникновении какой-то экстраординарной ситуации, от которой зависит жизнь, здоровье и безопасность людей.

«Мы последовательно повышаем доступность и простоту использования универсальных услуг связи. Теперь пользователи могут позвонить в любой населенный пункт страны бесплатно и без телефонной карты. Можно позвонить родственникам и друзьям, а можно — в больницу или в министерство в Москве. После того как «Ростелеком» отменил плату за местные звонки, их трафик вырос в 5 раз и составил в 2018 году более 2,5 млн минут. Если бы это был один разговор, он бы без перерыва продолжался почти 5 лет. Все эти цифры говорят о востребованности и важности универсальных таксофонов, в первую очередь на селе», — подчеркнул президент «Ростелекома» Михаил Осеевский.

«Ростелеком», являясь единственным оператором универсального обслуживания в РФ, обеспечивает функционирование 148 тыс. универсальных таксофонов, в том числе в удаленных и труднодоступных малых населенных пунктах. Всего таксофоны установлены в 131 тыс. населенных пунктов страны, из них 118 тыс. или 80% от общего количества — это поселки, села, деревни, станицы и аулы с населением менее 500 человек.

Условия оплаты внутризональных и междугородных звонков на номера мобильных сетей связи остаются без изменений.



УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Снимите трубку таксофона

2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:


- Для местного вызова – наберите номер телефона
- Для внутрizonного вызова – наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
- Для междугороднего вызова – наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX

3. Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты* в картоприемник до упора — на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона 8 | код оператора | номер телефона | например 8-DEF-XXX-XXXX

Для вызова абонента мобильной связи другого региона 8 | код оператора | код оператора | номер телефона | например 8-55-DEF-XXX-XXXX

Для международного вызова 8 | код оператора | код страны | номер телефона | например 8-10 номер телефона

4. Услышав ответ абонента нажмите кнопку  или кнопку «ОТВЕТ»

5. После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC – обозначение кода зоны нумерации, DEF – обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

*Адреса продажи карт оплаты универсальных услуг связи уточняйте в контакт-центре Ростелеком по номеру 8 800 1000 800

НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб

01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)

02 (102) служба полиции

03 (103) служба скорой медицинской помощи

04 (104) аварийная служба газовой сети

Уточнить адрес размещения таксофона
или сообщить о неработоспособности
8 800 1000 800

Ростелеком