



Иванову Е.В.
Ошиной Е.В.

Отпр. в ср и гуд
работы

25.08.16

ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.08.2016 № 445

О центре телефонного обслуживания Самарской области и признании утратившим силу постановления Правительства Самарской области от 07.11.2011 № 711 «О региональном центре обработки телефонных обращений»

В соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» в целях обеспечения доступа в устной форме с использованием телефонной связи к информации о деятельности органов исполнительной власти Самарской области, органов местного самоуправления в Самарской области и предоставляемых государственных услугах Правительство Самарской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Создать на базе государственного казенного учреждения Самарской области «Региональный центр управления государственными и муниципальными информационными системами и ресурсами Самарской области» центр телефонного обслуживания Самарской области (далее – Центр).

Администрация
муниципального района Похвистинский
Введ. № 3399
" 24 " 08 2016

006508

2. Установить, что Центр осуществляет свою деятельность на основании положения о центре телефонного обслуживания Самарской области, утверждаемого департаментом информационных технологий и связи Самарской области.

3. Органам исполнительной власти Самарской области и подведомственным им организациям обеспечить представление посредством Центра информации об их деятельности и предоставляемых государственных услугах.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления и подведомственным им организациям посредством Центра представлять информацию об их деятельности и предоставляемых муниципальных услугах.

5. Признать утратившим силу постановление Правительства Самарской области от 07.11.2011 № 711 «О региональном центре обработки телефонных обращений».

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на департамент информационных технологий и связи Самарской области (Казарина).

7. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый
вице-губернатор –
председатель Правительства
Самарской области



А.П.Нефёдов

Арчибасова 2630051

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту постановления Правительства Самарской области
«О центре телефонного обслуживания Самарской области» и признании
утратившим силу постановления Правительства Самарской области
от 07.11.2011 № 711 «О региональном центре обработки телефонных
обращений»

Проект постановления Правительства Самарской области «О центре телефонного обслуживания Самарской области» (далее – проект постановления) разработан в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее 8-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее Постановление № 451).

В соответствии с 8-ФЗ, способы и форма предоставления доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления определяется нормативно-правовым актом субъекта Российской Федерации.

Кроме того, в соответствии с Постановлением № 541 субъектам Российской Федерации необходимо обеспечить в рамках формирования инфраструктуры электронного правительства создание центров телефонного обслуживания, оказывающие услуги по информированию заявителей с использованием телефонной связи о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых государственными органами и органами местного самоуправления.

В соответствии с постановлением Правительства Самарской области от 07.11.2011 № 711 «О региональном центре обработки телефонных обращений» в качестве многоканального единого телефонного номера определен номер 200-01-23 принадлежащий ОАО «Ростелеком» и для

абонентов ОАО «Ростелеком» короткий номер 123.

Однако, приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 15.06.2012 № 158 «О внесении изменений в Российскую систему и план нумерации, утвержденные приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142» короткий номер 123 предназначен для службы «Ребенок в опасности». Таким образом, номер 123 в любой момент может быть изъят для использования по назначению.

Кроме того, в целях исключения конкурсных преимуществ единственного поставщика услуг связи, департаментом информационных технологий и связи Самарской области предлагается исключить из проекта Постановления пункт, определяющий многоканальный единый телефонный номер Центра. Новый телефонный номер планируется определить в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» рамках проведения конкурсных процедур.

Создание центра телефонного обслуживания Самарской области (далее – Центр) предполагается на существующей технологической площадке государственного казенного учреждения Самарской области «Региональный центр управления государственными и муниципальными информационными системами и ресурсами Самарской области» с использованием имеющихся программно-аппаратных средств и трудовых ресурсов.

Принятие проекта постановления не потребует выделения дополнительного финансирования из средств бюджета Самарской области.

В соответствии с постановлением Правительства Самарской области от 22.12.2010 № 670 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов» проведена

антикоррупционная экспертиза проекта постановления, по результатам которой наличия коррупциогенных факторов не выявлено.

Заместитель
председателя Правительства
Самарской области – руководитель
департамента информационных
технологий и связи
Самарской области

С.В.Казарин